

Azər Türk Bank

"Azər-Türk Bank" ASC-nin
İdarə Heyətinin 21 may 2020-ci il tarixli
4 nömrəli qərarı ilə (Protokol № 43)
təsdiq edilmişdir

"İnternet bankçılıq"
xidmətinin **istifadə**
şərtləri və qaydaları

MÜNDƏRICAT

1. İnternet Bankçılıq xidmətindən istifadə şərtləri və qaydaları	2
2. Anlayışlar	2
3. İnternet Bankçılıq Xidməti vasitəsilə göstərilən xidmətlər və görülmə bilən əməliyyatlar	8
4. Təhlükəsizlik qeydləri	8
5. Sistemdə maliyyə əməliyyatlarının aparılması şərtləri	9
6. Xidmət haqqı	10
7. İdarə olunan hesablar/idarə olunmayan hesablar	10
8. Sistemə giriş	10
9. Sistemdə internet bankçılıq tapşırıqlarının verilməsi	10
10. Əməliyyatın təsdiqlənməsi	11
11. İdentifikasiya aləti	12
12. Sistemdə olma müddəti (cut-off-time, sessiya vaxtı)	13
13. 3-cü şəxsin istifadəsi	13
14. Hesab üzrə əməliyyatların məhdudlaşdırılması	13
15. Sistemdə əməliyyat məhdudluğu (bank günü, gündəlik əməliyyat limiti)	13
16. Əməliyyatların bank tərəfindən dayandırılması	14
17. Əməliyyatların ləğv edilməsi/dəyişdirilməsi	14
18. Loyallıq proqramı	14
19. Çirkli pulların yuyulması haqqında bildiriş	14
20. Bildirişlər və yazışmalar	15
21. Hesabatlar/çıxarışlar	15
22. Məxfilik	15
23. İş günləri	16
24. Xidmətlərə xitam verilməsi	16
25. Məsuliyyət	16
26. Təzminat	17
27. Digər səhifələrə keçid linkləri	17
28. Əqli mülkiyyət hüquqları	17
29. Xidmətlərə əlavələr və dəyişikliklər	17

İNTERNET BANKÇILIQ XİDMƏTİNDƏN İSTİFADƏ ŞƏRTLƏRİ VƏ QAYDALARI

Hazırkı sənəd "Azər-Türk Bank" ASC tərəfindən bankın müştərisinə (bundan sonra "istifadəçi") göstərdiyi İnternet Bankçılıq xidmətinin istifadə şərtlərini və qaydalarını müəyyən edir. İstifadəçisi internet bankçılıq xidmətlərindən istifadə etməklə hazırkı şərtlərə və qaydalara əməl etməyi öz öhdəsinə götürür. Bu sənəd çap edilə bilər və ya istifadəçinin tələbi ilə onun poçt ünvanına göndərilə bilər. Bu sənədlə bağlı yaranan hər hansı sual "Azər-Türk Bank" ASC-nin "Zəng Mərkəzi" ilə əlaqə saxlanılmaqla və ya banka rəsmi müraciət etməklə cavablandırıla bilər.

ANLAYIŞLAR

Bu sənəddə istifadə olunan anlayışlar:

"Bank"	"Azər-Türk Bank" Açıq Səhmdar Cəmiyyətinin (ASC) baş ofisi, filialları və şöbələri
İnternet bankçılıq	İnternet və ya onlayn bankçılıq bankın korporativ müştərilərinə təhlükəsiz internet qoşulma üsulu ilə öz bank hesabı üzrə maliyyə əməliyyatlarının izlənməsini və aparılmasını təmin edən proqram təminatıdır
İstifadəçi	Bank hesablarının idarə olunması məqsədilə İnternet Bankçılıq xidmətinə qoşulan fərdi sahibkar və ya hüquqi şəxs
"Zəng Mərkəzi"	"Azər-Türk Bank" ASC-də müştərinin suallarını cavablandıran, bankın göstərdiyi xidmətlər ilə bağlı rəy və təkliflərin, eləcə də şikayətlərin müvafiq qaydada baxılmasını təmin etmək üçün yaradılan xidmət
İnternet brauzer (internet browser)	Dünya internet şəbəkəsində (WWW) məlumatların qəbulunu, təqdim olunmasını və ötürülməsini mümkün edən proqram təminatı
Bank xidmətləri	Bankın müştəriyə göstərdiyi xidmətlər və onun tərəfindən müştəriyə təqdim olunan bank məhsulları
Bank hesabı	Müştəri ilə bank arasında bağlanan müqaviləyə əsasən maliyyə əməliyyatlarının aparılması üçün açılan hesab
Əmanət (depozit) hesabı	Azərbaycan Respublikasının Mülki Məcəlləsinə əsasən, müştəri ilə bank arasında bağlanmış bank əmanəti (depozit) müqaviləsinin şərtlərinə uyğun olaraq əmanətçi tərəfindən yerləşdirilən vəsaitin uçotu və əməliyyatların aparılması üçün açılan hesab

Ssuda (kredit) hesabı	Bankın müştərilərə verdiyi kreditlərin uçotunun aparılması, kredit müqaviləsində nəzərdə tutulduğu hallarda isə, həmçinin kredit vəsaitlərinin istifadəsi və ödənilməsi ilə bağlı bank əməliyyatlarının həyata keçirilməsinin təmini məqsədilə açılan hesab
Cari hesab	Dövlət və bələdiyyə orqanlarının, hüquqi şəxslərin, onların filial, nümayəndəlik və digər ayrıca bölmələrinin, həmçinin hüquqi şəxs yaratmadan sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan fiziki şəxslərin maliyyə-təsərrüfat fəaliyyəti ilə bağlı bank əməliyyatlarının aparılmasının təmini məqsədilə açılan hesab
Cari sub hesab	Cari subhesablar hüquqi şəxslərə onların regional fəaliyyətləri ilə əlaqədar filial və nümayəndəlik statusu daşımayan yerli qurumlarına açıla bilər.
Müxbir bank	Bir maliyyə institutu (Bank) adından, ona bərabər və ya bərabər olmayan xidmət göstərən digər maliyyə institutu (Bank)
Müxbir hesab	Müxbir hesablar bankların özlərinin və müştərilərinin bank əməliyyatlarının aparılması məqsədi ilə yerli və xarici banklarda açılan hesablardır
Tarif	İnternet Bankçılıq sistemindən istifadə etməklə göstərilən xidmətlər üzrə Bank tərəfindən müəyyən edilmiş komissiyalar və xidmət haqlarına dair məlumatı özündə əks etdirən sənəd
SSL mühafizə	İstifadəçinin brauzeri ilə İnternet Bankçılıq sistemi arasında mübadilə olunan məlumatların şifrələnməsini və bütövlüyünü yoxlayan və təmin edən məlumatın kriptografik mühafizəsi sistemi
SSL Bank sertifikatı	"Azər-Türk Bank" ASC-yə "Symantec" şirkəti tərəfindən verilmiş SSL mühafizənin elektron ictimai açar sertifikatı
Bank əməliyyatı	Bankın maliyyənin cəlb olunmasını və yerləşdirilməsini, hesablaşmaların və ödənişlərin aparılmasını mümkün edən əməliyyatlar məcmusu
Bankdaxili əməliyyat	Bankın daxilində maliyyənin hərəkət etməsinə təmin edən əməliyyatlar məcmusu (Bankdaxili köçürmələrdə vəsaiti göndərən və alan müştəri "Azər-Türk Bank" ASC-nin müştərisidir)

Respublika daxili əməliyyat	Azərbaycan Respublikası daxilində maliyyənin hərəkət etməsini təmin edən əməliyyatlar məcmusu
Xarici əməliyyat	Azərbaycan Respublikasından xaricə və xaricdən Azərbaycan Respublikasına maliyyənin hərəkət etməsini təmin edən əməliyyatlar məcmusu
Əməliyyat saati	Müştəriyə bank xidmətlərinin göstərilməsinə və Bank tərəfindən ödəniş sistemləri ilə, müxbir banklarla imzaladığı müqavilə şərtlərinə riayət olunması məqsədilə, əməliyyat növündən asılı olaraq Bank tərəfindən əməliyyatın aparıldığı vaxt limitini müəyyən edən amil
Əməliyyat statusu	Bank əməliyyatının uğurla yekunlaşmasını göstərən status. Əməliyyat statusu İnternet Bankçılıq sistemində bildiriş formasında və ya xüsusi qeyd formasında yerləşdirilir
Valyuta mübadiləsi	Bankın müəyyən etdiyi mübadilə kursuna uyğun olaraq, bir valyutanın hesabına digər valyutanın satın alınması
Ödəniş əməliyyatı	Ödəyici və vəsait alan arasında hər hansı bir öhdəliyin mövcud olmasından asılı olmayaraq hər hansı birinin təşəbbüsü ilə pul vəsaitinin bank hesabına mədaxil edilməsi, köçürülməsi və ya bank hesabından məxaric edilməsi
Nağdsız ödəniş	Pul nişanlarından istifadə etmədən pul vəsaitlərinin bir bank hesabından digər bank hesabına köçürülməsi vasitəsilə həyata keçirilən hesablaşmadır
Pul köçürməsi	Ödəyici və ya vəsait alanın adına bank hesabı açılmadan nağd pulun vəsait alanın hesabına köçürülməsi əməliyyatı
Balans qalıq	Hesab üzrə maliyyənin gündəlik hərəkətini nəzərə almaqla müştərinin hesabında olan maliyyə qalığı
Bildiriş	Bank tərəfdən müştərinin məlumatlandırılması növü
Hesabat	Hesab üzrə aparılan əməliyyatların məcmusu
Hesabdan çıxarış	Hesab üzrə bank əməliyyatının aparılmasının nəticəsinə dair Bank tərəfindən müştəriyə təqdim olunan məlumat
Giriş adı/Login	Müştərinin sistem tərəfindən tanınması məqsədilə sistemdə müştərinin qeydə alındığı ad

Şifrə	İstifadəçinin sistemdə identifikasiyasının keçirilməsi məqsədilə sistemə daxil olan xüsusi kod. Bu kod özündə hərflər, rəqəmlər, simvollar ehtiva edə bilər.
Avtomatik birdəfəlik kod (OTP)	İstifadəçinin mobil telefon nömrəsinə göndərilən birdəfəlik şifrə. Bu xüsusi şifrə vasitəsilə istifadəçinin sistemdə autentifikasiyası keçirilir. Hər hansı maliyyə əməliyyatları və sistemə giriş yalnız autentifikasiyanın keçirilməsindən sonra həyata keçirilə bilər.
Tokken (açar)	informasiya resurslarına təhlükəsiz çıxış vasitəsilə proqram təminatına inteqrasiya üçün istifadə olunan kompakt qurğu və ya proqram təminatına inteqrasiya üçün verilən açıq proqram kodu.
Anti-virus proqramı	Kompüter viruslarının aşkarlanması, müəyyən edilməsi, zərərsizləşdirilməsi, kompüter sistemlərinin bərpası və virus proqramlarının profilaktikası üçün yaradılan proqram təminatı
Proqram təminatı	Hər hansı kompüter üçün yaradılan və məlumatı emal etmək imkanını təmin edən xüsusi proqram və ya proqram toplusu
İnternet provayder	İnternet şəbəkəsinə çıxış/girişi və İnternet xidmətlərindən yararlanmanı təmin edən təşkilat
Vebsessiya/ Sessiya	Hər hansı istifadəçinin öz IP ünvanından internet səhifəsinə daxil oldandan sonra müəyyən vaxt ərzində fəaliyyəti
Səhifə	Kompüter proqramının yaratdığı, daxil olunan və əldə olunan məlumatların müştəri tərəfindən izlənməsini mümkün edən xüsusi vizual çərçivə
İnternetbank tapşırığı	Nağdsız hesablaşmalarının internet bankçılıq sistemində aparılmasını mümkün edən və istifadəçi tərəfindən sistemə elektron şəkildə yerləşdirilən elektron ödəniş tapşırığı.
Cut-off-time	Bank əməliyyatlarının bankın müvafiq bölməsi tərəfindən təsdiqlənməsinə ayrılan vaxt çərçivəsi
Bank günü	Bankın iş saatları ərzində bank əməliyyatlarının həyata keçirildiyi saat intervalı

Xəzinədarlıq	Maliyyənin buraxılışı və qəbulu, mübadilə əməliyyatlarının təsdiqini həyata keçirən bankın xüsusi bölməsi
Çirkli pullar	Qeyri-qanuni və cinayət yolları ilə əldə edilmiş pul vəsaitləri və ya mülkiyyət
Keçid linki (hyperlink)	Bir proqramdan proqram daxili və ya proqram xarici resurs və ya mənbələrə birbaşa keçidi təmin edən link
Əqli mülkiyyət	Müəlliflik hüququnun obyektı olan əsərlərə, inteqral sxem topologiyalarına, məlumat toplularına, ixtiralara, faydalı modellərə, sənaye nümunələrinə, əmtəə nişanlarına, coğrafi göstəricilərə olan mülkiyyət hüquqları
Əmtəə nişanı	Hüquqi cəhətdən qorunan firma adı, firma nişanı, əmtəə nümunəsi və ya onların əlaqələndirilməsidir, başqa sözlə müəyyən firmanın əmtəələrinin digər firmanın məlumatlarından fərqləndirmək üçün xidmət göstərən müəyyən edilmiş qaydada qeydiyyatdan keçən nişandır (logo, işarə, əlamət)
Müəllif hüququ	Müəllifin öz əsərindən istifadə etmək hüququnun 3-cü şəxslərə vermək hüququ. Müəllif hüququ təyinatından, dəyərindən və məzmunundan, habelə ifadə formasından və üsulundan asılı olmayaraq yaradıcılıq fəaliyyətinin nəticəsi olan həm açıqlanmış, həm də açıqlanmamış, obyektiv formada mövcud olan elm, ədəbiyyat əsərləri, kompüter proqramları və əməliyyat sistemlərinə şamil edilir.
Logo /Logotip	Şirkətin firma adının xüsusi rəqəm, hərf və ya digər təsvir formada və ideoqram vasitəsilə təsvir edilməsi

İNTERNET BANKÇILIQ XİDMƏTİ VASİTƏSİLƏ GÖSTƏRİLƏN XİDMƏTLƏR VƏ GÖRÜLƏ BİLƏN ƏMƏLİYYATLAR

İnternet Bankçılıq Xidməti (bundan sonra sistem) vasitəsilə əməliyyatların aparılması Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi, Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının normativ aktları, "Azər-Türk Bank" ASC-nin qaydaları və prosedurları ilə tənzimlənir.

Sistem vasitəsilə istifadəçi bankın xidmətləri və xidmət haqları, əməliyyatların aparılması qaydası və əməliyyat saatları, valyuta mübadiləsi kursları, hesablar üzrə qalıqlar və s. barədə məlumatlar əldə edə bilər.

Sistemə giriş və əməliyyatların aparılması xüsusi təsdiqləmə prosedurlarına əsasən "Elektron imza və elektron sənəd" haqqında qanunvericiliyə uyğun olaraq istifadəçinin elektron imzası vasitəsilə həyata keçirilir.

Sistem vasitəsilə aşağıdakı əməliyyatlar aparıla bilər:

- Hesabların eyni vaxtda idarə olunması;
- Hesablar üzrə balans qalıqlar haqqında məlumatın əldə edilməsi və çıxarışların çap edilməsi;
- Nağdsız valyuta mübadiləsi əməliyyatlarının aparılması;
- Bank daxili, Azərbaycan Respublikası daxili və Xaricə pul köçürmələrinin aparılması;
- Əməliyyatların statusu haqqında məlumatın əldə edilməsi;
- Banka müraciət sorğularının göndərilməsi və s.

TƏHLÜKƏSİZLİK QEYDLƏRİ

İstifadəçi razılaşırsa ki, sistemə giriş adı və şifrə, mobil telefon nömrəsi haqqında məlumatları gizli saxlayacaq və 3-cü şəxslərlə paylaşmayacaqdır. İstifadəçi razılaşırsa ki, təhlükəsizliyin təmin edilməsi üçün istifadə etdiyi giriş şifrəsini mütəmadi olaraq dəyişdirəcəkdir.

Giriş məlumatları, mobil telefon və identifikasiya üçün alət və məlumatlar itdikdə və ya 3-cü şəxslərin istifadəsində olduqda, istifadəçi bu barədə bankı dərhal məlumatlandırır. Bank istifadəçi tərəfindən məxfiliyin pozulması nəticəsində 3-cü şəxs tərəfindən sistemə giriş və sistemdə aparılan əməliyyatın nəticələri ilə bağlı istifadəçiyə dəyən ziyanı görə hər hansı məsuliyyət daşımır.

İstifadəçi razılaşırsa ki, mobil telefon və ya mobil cihaz identifikasiya üçün istifadə edildikdə, həmin cihazın işlək vəziyyətdə saxlanması və mobil operator tərəfindən göstərilən xidmətin dayandırılmaması, eyni zamanda Azərbaycan Respublikasında və xaricdə məlumatların qəbulunun təmin olunması üçün lazımı tədbirlər görəcəkdir.

İstifadəçi razılaşırsa ki, identifikasiya üçün nəzərdə tutulmuş mobil telefon və ya mobil cihaz üçün kodun 3-cü şəxs tərəfindən qəbul edilməsi və istifadəçinin adından sistemdə istifadə edilməsinə görə Bank məsuliyyət daşımır.

İstifadəçi razılaşırsa ki, sistemə özünə məxsus kompüter və ya mobil cihazdan və ya özünün etibar etdiyi təhlükəsiz vasitədən/cihazdan daxil olacaqdır və sistemə daxil olmanı və əməliyyatları etibarlı yerlərdən və etibarlı şəkildə həyata keçirəcəkdir.

İstifadəçi razılaşırsa ki, sistemdə əməliyyatların aparılması məqsədilə sistemə qoşulma vasitəsində (kompüter və ya mobil cihaz) müasir internet brauzerdən, daimi yenilənən anti-virus proqramından istifadə edəcəkdir. Təhlükəsizlik nöqtəyi nəzərdən, "Google Chrome" internet brauzerindən istifadə edilməsi tövsiyyə olunur.

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemə qoşulma vasitəsində qeyri-qanuni və lisenziya müddəti bitmiş (və ya pozulmuş) proqram təminatından istifadə etmə halları sistemdən istifadənin təhlükəsizliyinə təsir göstərə bilər. İstifadəçi gələcəkdə bu cür halların qarşısını alınmasına yönəlmiş səylərini əsirgəməyəcəkdir.

İstifadəçi sistemə qoşulmaq üçün etibarlı internet provayderin xidmətindən istifadə edəcəkdir. İstifadəçi sistemə qoşulması üçün özünün seçdiyi internet qoşulmanın davamlılığına və etibarlılığına görə məsuliyyət daşıyır.

İstifadəçi sistemdə əməliyyatların aparılmasının təhlükəsizliyinin təmin edilməsi məqsədilə ictimai yerlərdə sistemə daxilolma hallarını minimuma salacaqdır.

İstifadəçi razılaşıır ki, eyni vaxtda üç və ya daha çox mobil cihaz və kompüterdən istifadə etməklə eyni hesaba daxil olma hallarına yol verməyəcəkdir. Sistemdə vebseyyəsi keçdikdə sistemə mobil cihazdan girişə icazə verilmir.

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemdə fəaliyyətsiz olma müddəti tətbiq edilir və istifadəçi sistemdə olduqda və bankın müəyyən etdiyi müddət ərzində sistemdə fəaliyyət göstərmədikdə o, avtomatik olaraq sistemdən çıxarılır.

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemdə öz işini bitirdikdən sonra o sistemdə daxil olduğu pəncərəni, proqramı və s. bağlamalı və sistemdən çıxış prosedurunu tamamlamaqla sistemdən çıxmalıdır.

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemdə SSL mühafizə sistemi tətbiq edilir, və Bankın SSL Bank sertifikatı mütəmadi olaraq yenilənir. İstifadəçi bu cür sertifikatın qüvvədə olmasını sistemdə mütəmadi olaraq yoxlayır və sertifikatın qüvvədən düşməsi və ya sistemdə mövcud olmaması müəyyən olunduqda bu barədə dərhal Bankı məlumatlandırır.

İstifadəçi razılaşıır ki, o, sistemə daxil olduğu və sistemdə olduğu vaxt ərzində bütün təhlükəsizlik tədbirlərinə riayət edəcək.

SİSTEMDƏ MALİYYƏ ƏMƏLIYYATLARININ APARILMASI ŞƏRTLƏRİ

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemdə maliyyə əməliyyatları benefisiarın rekvizitlərinin dəqiq göstərilməsi şərti ilə istifadəçinin hesabında ödəniş və bankın xidmət haqqının ödənilməsi üçün kifayət qədər vəsait olduqda və aparılan ödənişlər eyni valyutada aparıldıqda, həyata keçirilə bilər.

İstifadəçi razılaşıır ki, qanunvericilikdə müəyyən edilmiş hallarda hesab üzərində həbs qoyulmuşdursa və ya hesab dondurulmuşdursa, bank tərəfindən hesab üzrə maliyyə əməliyyatları aparılmayacaqdır.

İstifadəçi razılaşıır ki, sistemdə maliyyə əməliyyatlarının aparılması məhkəmə qətnaməsi ilə və ya digər dövlət orqanları tərəfindən qanunvericilikdə müəyyən edilmiş qaydada dayandırıla bilər.

XİDMƏT HAQQI

Sistemdə aparılan bütün əməliyyatlara görə Bank tərəfindən xidmət haqqı tutulur. Xidmət haqqı bank əməliyyatlarının növündən asılı olaraq bankın tarifləri ilə müəyyən edilir.

İstifadəçinin apardığı əməliyyata dair xidmət haqqı əməliyyat apardığı hesabından tutulur. Xidmət haqqının tutulması üçün istifadəçinin hesabında kifayət qədər vəsait olmadıqda, əməliyyatın aparılması sistem tərəfindən dayandırılır. Bu halda istifadəçi hesaba əlavə pul mədaxil edə və ya əməliyyatın aparılmasından imtina edə bilər.

İDARƏ OLUNAN HESABLAR/İDARƏ OLUNMAYAN HESABLAR

Sistemdə milli və xarici valyutada aşağıdakı hesabların idarəedilməsi mümkündür:

- Cari hesab;
- Cari subhesab;
- Əmanət hesabı;
- Ssuda (kredit) hesabı;
- Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər növ hesab.

Sistem üzrə aşağıdakı hesabların idarəedilməsi mümkün deyil:

- Vergi hesabları;
- Sosial fond hesabları;
- Qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş digər hesablar.

SİSTEMƏ GİRİŞ

Sistemə giriş iki təsdiqləmə üsulundan biri ilə həyata keçirilir:

- istifadəçiyə məxsus "ASAN İmza" elektron sertifikat ilə imzalanma prosesi: "ASAN İmza" elektron sertifikatına bağlı mobil telefon nömrəsi və istifadəçi ID-si yığılır, bundan sonra mobil cihaz vasitəsilə göndərilən gizli PIN şifrə daxil edilir və təsdiqlənir

və ya

- sistemə daxil olmaq üçün istifadəçinin adı və şifrəsi daxil edilir, bundan sonra mobil cihaz vasitəsilə göndərilən OTP daxil edilir və təsdiqlənir.

SİSTEMDƏ İNTERNET BANKÇILIQ TAPŞIRIQLARININ VERİLMƏSİ

İstifadəçi maliyyə əməliyyatlarının aparılması (valyuta mübadiləsi, ödəniş və köçürmə) məqsədilə öz profilində internet bank tapşırığını yaratmalı və müvafiq məlumatları daxil etməlidir.

İstifadəçi internet bankçılıq tapşırığının düzgün tərtib edilməsini yoxlamalı, düzəlişlər tələb edildiyi halda tapşırıqda düzəlişlər etməli, internet bankçılıq tapşırığını təsdiqləməli və əməliyyatın təsdiqlənməsi prosedurunu həyata keçirməlidir.

Sistemdə yaradılan və yerləşdirilən internet bankçılıq tapşırığı Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyinə, Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının normativ xarakterli aktlarına, Bankın daxili qayda və prosedurlarına uyğun olmaqla maliyyə əməliyyatlarının aparılması üçün əsasdır.

Sistem çərçivəsində istifadəçiyə daxili kargüzarlıq (ERP) proqramına API (kənar proqramlarda istifadə olunan struktur və funksiyaların toplusu) inteqrasiya həyata keçirilə bilər. Bu halda İnternet Bankçılıq xidməti üzərindən aparılan əməliyyat növlərinə uyğun olaraq API inteqrasiya üçün tələb olunan sazlantılar (öz hesabına ödəniş, respublikadaxili ödəniş, bankdaxili ödəniş, valyuta mübadiləsi, ƏDV ödənişi, büdcə ödənişi, SWIFT ödənişi və s.) hazırlanır və token formasında istifadəçiyə təqdim edilir.

API inteqrasiya həyata keçirildikdə, istifadəçinin kontragent və tərəfdaşlarla ödənişləri, bankda olan hesablar arasında əməliyyatları icra etmək üçün tapşırıqların kağız daşıyıcısında banka təqdim olunmasına və ya ödəniş məlumatlarının manual qaydada İnternet Bankçılıq xidmətinə daxil edilməsinə ehtiyac qalmır. Belə ki:

1. Müvafiq bank əməliyyatının (3-cü şəxslərin xeyrinə ödəniş, hesablar arası köçürmə, nağdsız mübadilə, əmək haqqı ödənişi və s.) aparılması sorğusu birbaşa istifadəsizdə olan kargüzarlıq (ERP) proqramı üzərindən verirsiniz;

2. Əməliyyata dair dərhal İnternet Bankçılıq xidmətində olan profilinizdə ödəniş tapşırığı yaradılır, birinci imza səlahiyyətli istifadəçi imzalamaqla Banka icraya göndərilir.

İnternet Bankçılıq xidmətində daxil edilmiş əməliyyatların hər birinin ayrılıqda deyil, cəmlənmiş şəkildə imzalanması (təsdiqlənməsi) imkanı yaradıla bilər.

ƏMƏLİYYATIN TƏSDİQLƏNMƏSİ

Sistemdə əməliyyatların təsdiqlənməsi sistem tərəfindən tanınan və istifadəçi tərəfindən əldə olunaraq təqdim edilən rəqəmsal imzalama aləti vasitəsilə göndərilən sorğular sayəsində həyata keçirilir.

İstifadəçi razılaşıb ki, Azərbaycan Respublikasının müvafiq qanunvericiliyinə uyğun və bu İnternet Bankçılıq xidmətindən istifadə şərtləri və qaydalarına müvafiq olaraq İnternet bankçılıq istifadəçisi internet bankçılıq sistemində aparılan bütün əməliyyatlara və əməliyyatların nəticələrinə görə məsuliyyət daşıyır.

OTP istifadəçi tərəfindən mövcud məlumatın yoxlanılması və ödənişlərin yaradılması üçün istifadə olunur:

- Avtomatik və qeyri-mərhələli avtorizasiya növü təyin edildikdə bu şifrə ödənişlərin təsdiqi üçün istifadə oluna bilməz;
- Mərhələli avtorizasiya növü təyin edildikdə, istifadəçilər ərizədə qeyd edilən şəxslərə uyğun ardıcılıqla mərhələli şəkildə OTP ilə əməliyyatı təsdiqləyə bilər. Bu mərhələdən birində təsdiq edən şəxs əməliyyatı yalnız ASAN İmza ilə təsdiq edir. Son təsdiq hüququ sonuncu qeyd edilən istifadəçiyə verilir.

İDENTİFİKASIYA ALƏTİ

Bank istifadəçinin İnternet Bankçılıq xidmətinə daxil olmasında və əməliyyatların həyata keçirməsində "Asan İmza" identifikasiya üsulundan istifadə edir.

İdentifikasiya İstifadəçi tərəfindən əldə olunan, imza sahibini identifikasiya etmək üçün nəzərdə tutulan və elektron imzanı yoxlama məlumatlarının imza sahibinə məxsus olması barədə Azərbaycan Respublikası Vergilər Nazirliyinin Asan Sertifikat Xidmətləri Mərkəzinin verdiyi elektron sertifikat vasitəsilə həyata keçirilir.

Asan İmza (Mobil imza) – elektron xidmətlərə daxil olan və rəqəmsal imzalar edən zaman istifadəçinin kimliyini təsdiqləmək üçün nəzərdə tutulmuş mobil identifikasiyasıdır. İstifadəçinin elektron autentifikasiyası üçün istifadə olunan və elektron imzanın qoyulmasına imkan verən sertifikatlar onun şəxsi məlumatları ilə əlaqəlidir və PIN kodlar vasitəsilə nəzarətdə saxlanılır.

Asan İmza (Mobil imza) elektron sertifikatının istifadə müddəti 3 (üç) il kimi müəyyən edilib. Bu müddət bitdikdə, istifadəçi tərəfindən yeni sertifikat əldə olunmalıdır.

Asan İmza (Mobil imza) identifikasiya üsulu üçün Bank heç bir komisiyon haqqı tətbiq etmir, bütün komisiyonlar mobil operatoru tərəfindən tutulur. Asan İmza (Mobil imza) identifikasiya üsulu üzrə tarifləri Vergilər Nazirliyinin Asan Sertifikat Xidmətləri Mərkəzi müəyyən edir.

İstifadəçi istifadə müddəti ərzində Asan İmza (Mobil imza) identifikasiya cihazını təyinatı üzrə və səliqəli istifadə etməli, onu 3-cü şəxsin istifadəsinə verməməlidir. İstifadəçi cihazda yaranan hər hansı nasazlıqlarla bağlı Bankı və müvafiq əlaqəli qurumları məlumatlandırmalıdır. Eyni zamanda ASAN İmza sertifikatının müddəti bitdikdə, sertifikata aid məlumatlar dəyişdirildikdə, istifadəçi dərhal Banka məlumat verməlidir.

ASAN İmza sertifikatı ilə təchiz olunmuş mobil cihaz və ya sertifikata aid məlumatlar (Asan İmza PIN1, PIN2 və sair) itirilərsə, istifadəçi sertifikatın və İnternet Bankçılıq xidmətinin bloklanması üçün müvafiq olaraq Asan Sertifikat Xidmətləri Mərkəzinin "Çağrı Mərkəzinə" və Banka məlumat verməlidir. Yeni sertifikat əldə olunduqdan sonra, İnternet Bankçılıq xidmətinin yenidən aktivləşdirilməsi üçün Müştəri Banka ərizə ilə müraciət etməlidir.

İstifadəçi razılaşır ki, identifikasiya cihazının hər hansı 3-cü şəxsin istifadəsinə verilməsi nəticəsində, sistemdə keçirilmiş əməliyyatlara dair məsuliyyəti özü daşıyır və aparılmış əməliyyatlara dair Banka qarşı heç bir iddia irəli sürə bilməz.

SİSTEMDƏ OLMA MÜDDƏTİ (CUT-OFF-TIME, SESSİYA VAXTI)

İstifadəçi razılaşır ki, sistemdə əməliyyata ayrılan vaxt Bank tərəfindən müəyyən edilir və təhlükəsizlik məqsədləri ilə bağlı olaraq məhdudlaşdırıla bilər. İstifadəçi razılaşır ki, Bank tərəfindən sistemdə fəaliyyətsiz olma müddəti 15 (on beş) dəqiqə olaraq müəyyən edilmişdir. Bu müddət ərzində sistemdə fəaliyyət olmazsa, istifadəçi avtomatik olaraq sistemdən çıxarılır. İstifadəçi sistemdə işini davam etmək üçün sistemə yenidən daxil olmalıdır.

Sistemdə fəaliyyət aparılarkən, istifadəçiyə fəaliyyətsiz olma müddəti tətbiq edilmir; sistem üzrə aparılan əməliyyatlara dair ümumi fəaliyyət müddəti 30 dəqiqə olaraq müəyyən edilmişdir.

İstifadəçi razılaşır ki, sistemdə olduğu müddət ərzində sistemdə olmasını səmərəli istifadə edəcək və sistemə təhlükə törədə bilən hər hansı hərəkətləri etməyəcəkdir.

3-CÜ ŞƏXSİN İSTİFADƏSİ

İstifadəçi sistemdən yalnız özü istifadə etməli və öz adından 3-cü şəxslərin istifadəsinə yol verməməlidir. İstifadəçi 3-cü şəxsə öz adından sistemə daxil olmanı və əməliyyatların aparılmasını həvalə etdikdə, 3-cü şəxs İnternet Bankçılıq Xidmətinin istifadə şərtlərini və qaydalarını avtomatik olaraq qəbul etmiş hesab edilir.

İstifadəçi razılaşır ki, onun adından 3-cü şəxslərin apardığı hər hansı əməliyyatlara və əməliyyatların nəticələrinə görə istifadəçi məsuliyyət daşıyır.

HESAB ÜZRƏ ƏMƏLİYYATLARIN MƏHDUDLAŞDIRILMASI

İstifadəçi öz hesabları üzrə əməliyyatların tam və ya məhdud şəkildə aparılmasını müəyyən edə bilər.

İstifadəçi öz internet bankçılıq səhifəsinə hər hansı qeyri-qanuni və ya arzuolunmaz müdaxilənin qarşısının alınması məqsədilə öz internet bankçılıq səhifəsini dondura və ya ona istifadə məhdudluğu tətbiq edə bilər.

SİSTEMDƏ ƏMƏLIYYAT MƏHDUDİYYƏTİ (BANK GÜNÜ, GÜNDƏLİK ƏMƏLIYYAT LİMİTİ)

İstifadəçi xəbərdardır ki, İnternet Bankçılıq Xidməti 24/7 prinsipində fəaliyyət göstərsə də, qanunvericiliyin tələblərinə əsasən əməliyyatlar bank gününün anlayışına (bankın iş saatları və bankın xəzinədarlığının iş saatları) uyğun olaraq aparılır.

İstifadəçi xəbərdardır ki, xarici valyuta mübadiləsi və pul köçürmə əməliyyatları bankın xəzinədarlığının iş vaxtından asılıdır və internet bank tapşırığının sistemdə yerləşdirilməsindən asılı olaraq növbəti bank günündə aparıla bilər. İstifadəçi razılaşırs ki, xarici valyuta mübadiləsi kursları Bankın mülahizəsi ilə gün ərzində dəyişdirilə bilər.

İstifadəçi xəbərdardır ki, təhlükəsizliyin təmin olunması məqsədilə İnternet Bankçılıq Xidməti gündəlik (bir bank iş günü) əməliyyatlar maliyyə limiti və say ilə məhdudlaşdırılır və Bank tərəfindən müəyyən olunmuş limitlərdən artıq aparılan əməliyyatlar həyata keçirilmir.

İstifadəçi Bank tərəfindən müəyyən olunmuş standart limitlərin azaldılması və artırılması üçün rəsmi qaydada məktubla Banka müraciət edə bilər.

İstifadəçinin öz istifadəçilərinə təyin etdiyi limitlər İnternet Bankçılıq Xidməti çərçivəsində müəyyən edilmiş ümumi limitlərdən artıq ola bilməz. Hər bir əməliyyat növü üzrə gün ərzində müxtəlif istifadəçilər tərəfindən icra edilmiş əməliyyatların toplam sayı və məbləği ümumi limitdən istifadə edilmiş kimi sayılacaqdır.

ƏMƏLIYYATLARIN BANK TƏRƏFİNDƏN DAYANDIRILMASI

İstifadəçi razılaşırs ki, qanunvericilikdə müəyyən edilmiş hallarda istifadəçinin internet bankçılıq sistemində apardığı əməliyyatlar bank tərəfindən dayandırıla bilər.

ƏMƏLIYYATLARIN LƏĞV EDİLMƏSİ/DƏYİŞDİRİLMƏSİ

İstifadəçi razılaşırs ki, İnternet Bankçılıq Xidmətidə aparılan arzuolunmaz və ya səhv əməliyyatlar 10 iş günü ərzində və istifadəçinin müvafiq müraciəti əsasında geriyyə çağırıla, ləğv edilə və ya dəyişdirilə bilər. Belə əməliyyatlara valyuta mübadiləsi əməliyyatları, daxili və xarici pul köçürmə əməliyyatları aiddir. Bu hal baş verdikdə İstifadəçi bu əməliyyata aid olan bütün bank xərclərini ödəyir.

LOYALLIQ PROQRAMI

İstifadəçiyə məlumdur ki, İnternet Bankçılıq Xidməti vasitəsi ilə aparılmış əməliyyatlara görə İstifadəçidən tutulmuş xidmət haqqı məbləğinə bonusların hesablanması və yığılan bonusların müştərilərin hesablarına məbləğ olaraq köçürülməsi tətbiq edilə bilər (Loyallıq Proqramı).

İstifadəçi razılaşırs ki, Bankın Loyallıq Proqramı çərçivəsində hesablanacaq bonusların həcmninə, məbləğə çevrilmə nisbətinin və digər şərtlərinin birtərəfli qaydada dəyişdirmək, eləcə də istənilən zaman məlumat vermədən Loyallıq Proqramını ləğv etmək hüququ vardır.

İstifadəçi razılaşırs ki, xarici valyuta ilə aparılmış əməliyyatlara görə İstifadəçidən tutulmuş xidmət haqqı məbləğinə görə bonusların hesablanması həmin məbləğin Mərkəzi Bankın əməliyyatın həyata keçirildiyi günə olan rəsmi məzənnəsinə uyğun manat ekvivalenti ilə həyata keçiriləcəkdir.

Loyallıq Proqram üzrə əsas məqamlar aşağıdakı kimidir:

- Bonuslar yalnız İnternet Bankçılıq Xidməti vasitəsi ilə aparılmış və bu əməliyyata görə xidmət haqqı tutulmuş məbləğlərə hesablanır;

- Bonusların hesablanması yalnız manatla həyata keçirilir və yalnız manat hesabına köçürülə bilər;
- Hər tutulmuş 1 (bir) manat xidmət haqqına görə 100 (bir yüz) bonus balı hesablanır

(1 qəpik = 1 bonus balı);

- 2 000 (iki min) bonus balı 1 (bir) manata bərabərdir;
- 20 000 (iyirmi min)-dən az (10 (on) manatdan) bonusların hesaba məbləğ olaraq köçürülməsi mümkün deyildir;
- Toplanmış bonus balları yalnız 1-ci imza səlahiyyətli istifadəçi tərəfindən hesaba köçürülə bilər;
- Toplanmış bonus ballarının istifadə müddətinə limit yoxdur;
- Bonuslar hesaba köçürüldükdən sonra bonus sayğacı sıfırlanır.

İstifadəçi razılaşır ki, toplanmış bonus xalları yalnız İnternet Bankçılıq Xidməti vasitəsi ilə hesaba köçürülə bilər.

İstifadəçi İnternet Bankçılıq Xidməti müvafiq hissələrinə daxil olmaqla toplanmış bonus xalları haqqında və bonusların toplanması və hesaba ödənişi əməliyyatları (tarixçə) barədə məlumatları əldə edə bilər.

ÇİRKLI PULLARIN YUYULMASI HAQQINDA BİLDİRİŞ

İstifadəçi razılaşır ki, aşağıdakı hallarda sistemdə aparılan əməliyyat barədə Bankın şübhəsi yaranıqda, Bank istədiyi vaxt həmin ödəniş tapşırığını dayandıra, təxirə sala və ya onu icra etməkdən imtina edə bilər:

- əməliyyatın aparılması milli və ya xarici qanunvericiliyin tələblərinə zidd olduqda;
- əməliyyat birbaşa və ya dolay yolla qeyri-qanuni davranışın maliyyələşməsinə xidmət etdikdə və ya onu əhatə edirsə.

İstifadəçi razılaşır ki, Bankın tələbi ilə çirkli pulların yuyulması və ya terrorizmin maliyyələşdirilməsi risklərinin idarə olunması və ya milli və ya xarici qanunvericiliyə riayət olunması məqsədilə bütün lazımi məlumatları Banka təqdim edəcəkdir;

İstifadəçi razılaşır və qəbul edir ki, Bank istifadəçinin hesabı ilə bağlı olan bütün məlumatları aşağıdakı şəxslərə təqdim edə bilər:

- qanunvericilikdə müəyyən edilmiş qaydada, hər hansı hüquq-mühafizə orqanına, dövlət orqanına və ya məhkəməyə;
- aparılan ödənişlərə dair məlumatları qanunvericiliyin tələblərinə riayət olunması məqsədilə müxbir banka;

İstifadəçi, 3-cü şəxsin adından və ya etibarnamə əsasında fəaliyyət göstərməsi barədə bildirişi Banka təqdim edən anadək, öz adından bu müddəalara riayət etməsinə zəmanət verir.

İstifadəçi razılaşır, bəyan edir və Bankın qarşısında öhdəçilik götürür ki, istifadəçinin internet bank tapşırığı ilə Sistemdə aparılan əməliyyatlar çirkli pulların yuyulmasına aid qanunvericilik aktları ilə müəyyən edilmiş tələbləri pozmayacaq.

BİLDİRİŞLƏR VƏ YAZIŞMALAR

Aparılan hər bir bank əməliyyatının sonunda sistem avtomatik bildirişlər hazırlayır və istifadəçinin şəxsi səhifəsində yerləşdirir.

İstifadəçi razılaşır ki, aparılan əməliyyatların statusunu sistemdə yoxlayacaq.

İnternet Bankçılıq Xidmətində hər bir istifadəçinin profilində onun Bankla əlaqə yaradılması üsulu kimi çıxış edən poçt qutusu vardır. Poçt qutusu vasitəsilə istifadəçi həm Bank tərəfindən göndərilən mesajları (müxtəlif xəbərdarlıqlar, bildirişlər, tövsiyələr və sair) əldə edə həm də Banka müraciətlər göndərə bilər.

Poçt qutusu üzərindən Banka göndəriləcək müraciətlər məzmununa görə mövzulara bölünə bilər.

İnternet Bankçılıq Xidməti çərçivəsində bütün əməliyyatların istifadəçinin səlahiyyətli nümayəndələri tərəfindən aparıldığını və mövcud qanunvericiliyin tələblərinə əsasən elektron imza ilə təsdiq olunduğunu nəzərə alaraq, poçt qutusu vasitəsilə Banka yazılan müraciətlər Müştərinin istək və niyyətini əks etdirən rəsmi məktub kimi qiymətləndirilir.

İstifadəçilər Banka yalnız səlahiyyətləri daxilində olan müraciətləri göndərməlidir.

Müştəri hesabı üzrə əməliyyatların aparılmasında limit, hesab və s. dəyişiklərin, həmçinin İnternet Bankçılıq Xidmətinin bağlanması və yenidən bərpa olunması haqqında müraciətini, xidmətdə yerləşdirilmiş xüsusi ərizə formasını doldurmaqla və birinci imza səlahiyyətinə malik istifadəçi tərəfindən Asan İmza vasitəsilə imzalandıqdan sonra Bank tərəfindən qəbul edilir.

HESABATLAR/ÇIXARIŞLAR

İstifadəçi sistemdə aparılan bütün əməliyyatlar üzrə çıxarışları və hesabatları 24/7 prinsipi ilə sistemdən əldə edə bilər. Sistem hesabatları və çıxarışları hesablar üzrə və dövrlər üzrə təqdim edilə bilər. İstifadəçi, hesabatları və çıxarışları elektron poçt ünvanına yönəldə və ya sistemdən birbaşa çap edə bilər.

İstifadəçinin müraciəti ilə hesabatlar və çıxarışlar poçt vasitəsilə kağız daşıyıcılarda onun rəsmi poçt ünvanına göndərilə bilər.

MƏXFİLİK

İstifadəçi təsdiqləyir ki, o özü barədə Banka təqdim etdiyi məlumat tam, dəqiq və düzgündür.

İstifadəçi razılaşır ki, Banka təqdim edilmiş şəxsi məlumatlar sistemdə əməliyyatların aparılması üçün zəruridir və həmin məlumatlar sistemdə əməliyyatların aparılması üçün qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallarda 3-cü şəxslərə açıqlana bilər.

Bank təsdiqləyir ki, istifadəçinin sistemə daxil etdiyi məlumatlar, sistemdə aparılan əməliyyatlar, istifadəçinin Bankda olan hesabları barədə məlumat Bank sirlinə aiddir. Buna baxmayaraq, qanunvericiliklə müəyyən edilmiş hallarda və qaydada istifadəçinin şəxsi məlumatları, Bankda olan hesabları və sistemdə aparılan əməliyyatları haqqında məlumatlar qanunvericiliklə müəyyən olunmuş hallarda 3-cü şəxslərə təqdim edilə bilər.

İstifadəçi razılaşır ki, əməkdaşlıq çərçivəsində o Bankın ağlabatan tələbi ilə sistemdə aparılan əməliyyatlarla bağlı açıqlama verməyə hazırdır.

İŞ GÜNLƏRİ

İstifadəçi razılaşıır ki, sistem Azərbaycan Respublikasının rəsmi iş günlərində fəaliyyət göstərir. Bayram günlərində və qeyri-ış günlərində sistemdə əməliyyatların aparılmasına məhdudiyət tətbiq edilə bilər. Sistemə daxil edilən ödəniş tapşırıqları ilə bağlı əməliyyatların aparılması ödəniş tapşırıqları daxil edilən tarixdən növbəti iş günündə aparılacaqdır.

XİDMƏTLƏRƏ XİTAM VERİLMƏSİ

Bank istifadəçiyə göstərdiyi internet bankçılıq xidmətlərinə istənilən səbəbə görə və istifadəçini xəbərdar etməklə və ya etməməklə xitam verə bilər. Bank həmçinin İnternet bankçılıq xidmətlərinin göstərilməsini sistemdə yeniliklərin tətbiq edilməsi və ya program təminatının yenilənməsi ilə əlaqədar dayandıra bilər. Bank istifadəçini xəbərdar etməməklə göstərdiyi internet bankçılıq xidmətlərinə xitam verdiyi halda ictimai informasiya vasitələri ilə öz qərarı ilə bağlı məlumat verməlidir. Belə halda, xidmətlərə xitam verilməsi rəsmi məlumatın yerləşdirilməsi günündən başlayır.

İnternet bankçılıq xidmətlərinə istifadəçi tərəfindən Bankı 1 (bir) ay qabaqcadan xəbərdar etməklə xitam verilə bilər. İstifadəçinin təşəbbüsü ilə internet bankçılıq xidmətinə xitam verildikdə, istifadəçi Bankda olan öz hesabları üzrə əməliyyatları Banka gəlməklə apara bilər.

MƏSULİYYƏT

Bank İstifadəçinin və ya 3-cü şəxslərin sistemdə (tokken vasitəsilə də) apardıqları əməliyyatların nəticəsində İstifadəçiyə dəymiş ziyanə və ya zərəərə görə (Bankın səhvi nəticəsində dəymiş ziyan istisna olmaqla) hər hansı məsuliyyət daşımır.

Bank aşağıdakı hallarda İstifadəçinin sistemdə apardığı əməliyyatlar ilə əlaqədar yaranan hər hansı itkilərə, ziyanə və zərəərə, gecikmələrə görə məsuliyyət daşımır:

- əməliyyatın aparılması qanunvericiliyin, Mərkəzi Bankın normativ-hüquqi sənədlərinin, Bankın daxili qaydalarının tələblərinə zidd olduqda;
- əməliyyatla bağlı məlumat natamam və ya məlumatın düzgünlüyü şübhə doğurduğu halda və istifadəçi bu barədə məlumatlı (və ya məlumatlı olmalı idi) olduğu halda;
- istifadəçiyə sistemdə maliyyə əməliyyatının aparılması ilə əlaqədar qanunvericiliyin tələblərinə əsasən 3-cü tərəfdən qadağa qoyulduğu halda;
- sistemdə əməliyyatların aparılması internet provayderin texniki problemlərinin mövcudluğunda irəli gələrək mümkün olmadığı halda;
- fors major halının baş verməsi ilə əlaqədar əməliyyatın aparılması mümkün olmadığı halda.

Bank İstifadəçi tərəfindən sistemdən hər hansı sənədlərin yüklənməsi, eyni zamanda tokkenin quraşdırılması və istifadəsi istifadəçi tərəfindən könüllü və özü tərəfindən həyata keçirildiyindən bunun nəticəsində İstifadəçinin kompüterində yaranan zədələr, makroslar və s. viruslar və ya texniki qüsurulara görə hər hansı məsuliyyət daşımır.

İstifadəçi razılaşıır ki, Bank sistem vasitəsilə göstərdiyi elektron əməliyyatların və xidmətlərin nəticələrinə hər hansı zəmanət vermir.

İstifadəçi razılaşıır ki, Bank istifadəçi tərəfindən sistem, tokken, mobil cihaz və ya e-poçt vasitəsilə ötürülən və ya əldə olunan hər hansı məlumatın təhlükəsizliyinə zəmanət vermir; İstifadəçi sistem, tokken, mobil cihaz və ya e-poçt vasitəsilə ötürülən və ya əldə olunan hər hansı məlumatın icazəsiz olaraq üçüncü şəxslərin əlinə keçirilməsi, itirilməsi, dəyişdirilməsi və ya düzgün istifadə olunmaması riskini qəbul edir və təsdiqləyir.

TƏZMINAT

İstifadəçi, Bankı sistem vasitəsilə əldə olunan istənilən nəticələrə görə hər hansı məsuliyyətdən, itkilərdən, ziyan və zərərdən, o cümlədən 3-cü şəxslərin hər hansı iddiasından qorunmalıdır.

DİGƏR SƏHİFƏLƏRƏ KEÇİD LINKLƏRİ

İstifadəçinin rahatlığı üçün sistemdə 3-cü şəxslərə məxsus və ya 3-cü şəxslər tərəfindən idarə olunan digər internet səhifələrinə, internet səhifələrində olan məzmunlara keçid linkləri yerləşdirilə bilər və ya mümkün ola bilər. Bu cür səhifələr və ya məzmunlar Bankın nəzarəti altında deyil və Bank belə məzmunlara və ya belə səhifələrə daxil olmanın nəticələrinə və ya belə internet səhifələri vasitəsilə təqdim edilən mallar və xidmətlərə görə hər hansı məsuliyyət daşımır.

Hər hansı digər səhifələrə və ya məzmunlara keçid linklərinin sistemdə yerləşdirilməsi belə səhifələrə və ya məzmunlara keçidin etibarlı və ya münasib olduğunun təsdiqi deyil, bununla da istifadəçi razılaşırsa ki belə səhifələrə və ya məzmunlara istifadəçinin daxil olması tamamilə onun öz məsuliyyətinə aid edilir.

ƏQLİ MÜLKİYYƏT HÜQUQLARI

İstifadəçi razılaşırsa ki, sistemə və sistemin məzmununa bütün əqli mülkiyyət hüquqları Banka məxsusdur.

Sistemin məzmununda olan hər hansı hissə və ya hissələr Bankın yazılı razılığı olmadan təkrar istifadə üçün 3-cü şəxslərə ötürülə, göstərilə, yayımlana, keçid linki ilə yönəldilə, göndərilə, uyğunlaşdırıla və ya törəmə işinin yaradılması məqsədilə yenilənə və ya digər kommersiya məqsədi ilə istifadə üçün hər hansı vasitənin köməyi ilə və ya üslubda, və ya yazılmış məlumatın əldə olunmasını mümkün edən cihaza gələcəkdə istifadə edilməsi məqsədilə köçürülə bilməz. İstifadəçi yalnız öz şəxsi və qeyri-kommersiya məqsədləri üçün Sistemin məzmunu ilə tanış ola bilər, məzmunu çap və ya istifadə edə bilər, o şərtlə ki istifadəçi məzmununda hər hansı dəyişmələr etməyəcək və bütün əqli mülkiyyət və müəllif hüququna dair nişanları toxunulmaz olaraq saxlayacaqdır.

Sistemdə istifadə olunan və yerləşdirilən əmtəə nişanı və logo ("TradeMark") Bankın qeydə alınmış Əmtəə nişanıdır.

Sistemdə yerləşdirilən hər hansı məzmun, lisenziya və ya Əmtəə nişanı birbaşa, dolayı və ya isbat edilə bilinməyən digər formada Bankın yazılı icazəsi olmadan istifadə edilə bilən kimi şərh edilə bilməz.

XİDMƏTLƏRƏ ƏLAVƏLƏR VƏ DƏYİŞİKLİKLƏR

Bankın İnternet Bankçılıq Xidmətində etdiyi hər hansı yeniliklər və dəyişikliklər İnternet Bankçılıq Xidmətinin tərkib hissəsidir və istifadəçi yalnız onları qəbul etdikdə bankın elektron xidmətlərindən istifadə edə bilər. Bank İnternet Bankçılıq Xidmətinə edilən dəyişikliklər, eləcə də sistemə yeni xidmətlərin (bank məhsullarının) əlavə edilməsi ilə əlaqədar İstifadəçini məlumatlandırır. İstifadəçi, hər hansı yeniliklərin sistemə daxil olması barədə məlumatı İnternet Bankçılıq Xidmətində olan poçt qutusuna daxil olan bildiriş vasitəsilə əldə edir.

Qanunvericiliklə Bankın İnternet Bankçılıq Xidmətinin istifadə şərtləri və qaydalarının müddəaları arasında hər hansı ziddiyyət yaranıqda, İnternet Bankçılıq xidmətindən istifadə şərtləri və qaydalarına müvafiq dəyişikliklər edilənə kimi qanunvericiliyin müddəaları tətbiq edilir.

Azər Türk Bank

Bakı şəhəri, AZ1078
C.Məmmədquluzadə küç. 85; 192/193
Tel: 945, (+994 12) 404 14 45-49, 51-54
Fax: (+994 12) 599 10 11
E-poçt: atb@atb.az
URL: www.atb.az