

atb

**maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrədə olan
məlumatların icmal cədvəli**

(2021-ci ilin II yarımilliyi üzrə)

**Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrədə olan məlumatların icmal cədvəli
(2021-ci ilin II yarımilliyi üzrə)**

Cəmi daxil olub	1129
------------------------	-------------

Müraciətin növü	
Təklif	414
Şikayət	388
Ərizə	14
Sorğu	313

Daxil olan müraciətlərin xarakteri	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Valyuta dəyişmə	8
Online bankçılıq	102
Bank hesabları	26
Bank depoziti	1
Digər xidmətlər	376
Kredit	147
İpoteka krediti	28
Pul köçürmələri	9
Əmanətlər	1
Ödəniş kartları	431
"Korporativ" krediti	0
"Həmkarım" krediti	0
Əmanət qarşılığında kredit	0

2.Spesifik məzmunu görə	
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	2
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	113
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	2
Kreditin verilməməsi ilə əlaqədar	15
Depozitin qaytarılması	1
ATM ilə bağlı	43
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	15
Komisyon haqları	215
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	67
Plastik kartdan oğurluq halı	4
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	1
Digər	439
Kreditin hesablanması	118
Kreditə güzəşt edilməsi	18
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	52
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	24
Cərimələr	0
Saxlanc xidmətləri ilə əlaqədar	0
Girovla əlaqədar	0
Depozitin hesablanması	0

Müraciətin icra vəziyyəti	
Təmin edilib	29
Digər təşkilata yönləndirilib	0
İmtina edilib	0
Hal-hazırda baxılmaqdadır	0
İzahat verilib / əsassızdır	1100