

atb

**maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrədə olan
məlumatların icmal cədvəli**

(2024-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

**Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrədə olan məlumatların icmal cədvəli
(2024-ci ilin I yarımilliyi üzrə)**

Cəmi daxil olub	2790
------------------------	-------------

Müraciətin növü	
Təklif	685
Şikayət	597
Ərizə	81
Sorğu	1427

DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Valyuta dəyişmə	6
Bank hesabları	129
Online bankçılıq	138
Digər xidmətlər	1116
Kredit	393
İpoteka krediti	28
Pul köçürmələri	20
Əmanətlər	12
Ödəniş kartları	948

2.Spesifik məzmunu görə	
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	2
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	65
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	6
Kreditin verilməməsi ilə əlaqədar	26
Depozitin qaytarılması	2
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	102
ATM ilə bağlı	29
Depozitin hesablanması	14
Komisyon haqları	133
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	58
Plastik kartdan oğurluq halı	23
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	1
Digər	1733
Kreditin hesablanması	130
Kreditə güzəşt edilməsi	74
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	271
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	121
Cərimələr	0
Saxlanc xidmətləri ilə əlaqədar	0
Girovla əlaqədar	0

Müraciətin icra vəziyyəti	
Təmin edilib	78
Digər təşkilata yönləndirilib	0
İmtina edilib	36
Hal-hazırda baxılmaqdadır	6
Digər təşkilata yönləndirilib	3
İzahat verilib / əsassızdır	2667

Cinsiyət	
Kişi	2234
Qadın	556

Müraciət edənin kateqoriyası	
Fiziki şəxs	1980
Hüquqi şəxs	810