

maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrdə olan
məlumatların icmal cədvəli

(2024-cü ilin IV rüb üzrə)



Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2024-cü ilin IV rüb üzrə)

Cəmi daxil olub	1381
-----------------	------

Müraciətin növü	
Şikayət	321
Təklif	364
Ərizə	47
Sorğu	649

DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Digər xidmətlər	554
Debet kartları	355
İstehlak krediti	278
Bank hesabları	73
Online bankçılıq	59
Əmanətlər	24
İpoteka krediti	21
Biznes krediti	6
Qəbul istəyi	5
Kredit kartları	4
Valyuta mübadiləsi	2

2.Spesifik məzmunə görə	
Digər	792
Plastik kartla bağlı digər	221
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	69
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	53
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	51
Kreditin hesablanması	45
Komissiyon haqları	41
Kreditə güzəşt edilməsi	29
Əmanət faizlərinin düzgün hesablanmaması	21
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	20
ATM ilə bağlı	16
Kreditin verilməsindən imtina	11
Zəminliyin xitamı	4
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	2
Əmanətin hesablanması	2
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	1
MKR-ə və ya kredit bürosuna məlumatın düzgün yerləşdirilməməsi	1
Kredit üzrə borcun düzgün hesablanmaması	1
Konfidensiallığının pozulması	1
Kreditin qanunsuz rəsmiləşdirilməsi	0
MKR-dən və ya kredit bürosundan məlumatın silinməməsi	0
Əmlakə dəymiş zərərin düzgün qiymətləndirilməməsi	0
Plastik kartdan oğurluq halı	0
Kredit üzrə güzəşt tətbiq edilməsindən imtina	0
Əmanətin geri qaytarılmaması	0
Qanunsuz zəminliyin rəsmiləşdirilməsi	0
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	0
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	0

Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2024-cü ilin IV rüb üzrə)

Müraciətin icra vəziyyəti	
İzahat verilmişdir	1280
Təmin edilmişdir	52
Təmin edilməmişdir	40
Qismən təmin edilmişdir	9
İstehlakçının şikayətinin həlli maliyyə institunun səlahiyyətləri çərçivəsində olmadığından digər quruma (qurumun adı qeyd olunmaqla) yönləndirilmişdir	0
Baxılmaqdadır	0