

maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrdə olan
məlumatların icmal cədvəli

(2024-ci ilin II yarımilliyi üzrə)



Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2024-ci ilin II yarımilliyi üzrə)

Cəmi daxil olub	2709
-----------------	------

Müraciətin növü	
Ərizə	97
Sorğu	1358
Şikayət	568
Təklif	686

DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Bank hesabları	157
Biznes krediti	12
Debet kartları	712
Digər xidmətlər	1089
Əmanətlər	36
İpoteka krediti	33
İstehlak krediti	540
Kredit kartları	10
Qəbul istəyi	7
Online bankçılıq	109
Valyuta mübadiləsi	4

2.Spesifik məzmunu görə	
AKB-dən məlumatın silinməməsi	1
AKB-yə məlumatın düzgün yerləşdirilməməsi	1
ATM ilə bağlı	23
Digər	1537
Əmanət faizlərinin düzgün hesablanmaması	30
Əmanətin geri qaytarılmaması	0
Əmanətin hesablanması	4
Əmlaka dəymiş zərərin düzgün qiymətləndirilməməsi	0
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	109
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	4
Komisyon haqları	80
Konfidensiallığının pozulması	3
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	61
Kredit üzrə borcun düzgün hesablanmaması	2
Kredit üzrə güzəşt tətbiq edilməsindən imtina	0
Kreditə güzəşt edilməsi	54
Kreditin hesablanması	154
Kreditin qanunsuz rəsmiləşdirilməsi	0
Kreditin verilməsindən imtina	17
Qanunsuz zəminliyin rəsmiləşdirilməsi	1
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	0
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	4
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	83
Plastik kartdan oğurluq halı	2
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	28
Plastik kartla bağlı digər	366
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	136
Zəminliyin xitamı	9

Müraciətin icra vəziyyəti	
İzahat verilmişdir	2498
Təmin edilmişdir	103
Təmin edilməmişdir	99
Qismən təmin edilmişdir	9
İstehlakçının şikayətinin həlli maliyyə institunun səlahiyyətləri çərçivəsində olmadığından digər quruma (qurumun adı qeyd olunmaqla) yönləndirilmişdir	0
Baxılmaqdadır	0