

**maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrdə olan
məlumatların icmal cədvəli**

(2025-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2025-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

Cəmi daxil olub	2252
-----------------	------

Müraciətin növü	
Ərizə	178
Sorğu	1106
Şikayət	471
Təklif	497

DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Bank hesabları	159
Biznes krediti	8
Debet kartları	619
Digər xidmətlər	727
Əmanətlər	23
İpoteka krediti	35
İstehlak krediti	574
Kredit kartları	14
Qəbul istəyi	4
Online bankçılıq	84
Valyuta mübadiləsi	5

2.Spesifik məzmunu görə	
AKB sorğulanma	0
AKB-dən məlumatın əldə edilməsi	0
AKB-dən məlumatın silinməməsi,	2
Akseptsiz tutulma	1
ATM ilə bağlı	25
ATM və ÖT quraşdırılması	1
Bank hesabları	50
Bank sirri	7
Debet kartlar	261
Digər	892
Əmanət faizlərinin düzgün hesablanmaması	22
Əmanətin geri qaytarılmaması	3
Əmlakın girovdan azad edilməsi	4
Fishing	7
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	113
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	9
Komisiyon haqları	98
Konfidensiallığının pozulması	0
Kredit kartlar	11
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	86
Kredit müqaviləsinin vaxtından əvvəl xitam verilməsinə faiz tələbi	0
Kredit üzrə borcun düzgün hesablanmaması	2
Kreditə güzəşt edilməsi	92
Kreditin istənilməsi	116
Kreditin qanunsuz rəsmiləşdirilməsi	0
Qanunsuz zəminliyin rəsmiləşdirilməsi	0
Qeyri-müəyyən məzmun	43
Qəbul istəyi	8
Məhkəmə qərarlarının icra olunmaması	1
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	2
MKR-ə və ya kredit bürosuna məlumatın düzgün yerləşdirilməməsi	3
Nağdlaşdırmada limiti	1

Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2025-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

2.Spesifik məzmunu görə	
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	11
Onlayn bankçılıq	74
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	83
Plastik kartdan oğurluq halı	8
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	34
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	143
Sənədlərin əldə edilməsi	5
Valyuta dəyişmə	7
Zəminliyin xitamı	27

Müraciətin icra vəziyyəti	
Baxılmaqdadır	3
İstehlakçının şikayətinin həlli maliyyə institunun səlahiyyətləri çərçivəsində olmadığından digər quruma (qurumun adı qeyd olunmaqla) yönləndirilmişdir	0
İzahat verilmişdir	1979
Qismən təmin edilmişdir	5
Təmin edilməmişdir	82
Təmin edilmişdir	183