

maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrdə olan
məlumatların icmal cədvəli

(01.07.2025 - 31.12.2025)



Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2025-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

Cəmi daxil olub	2263
-----------------	------

Müraciətin növü	
Ərizə	211
Sorğu	1146
Şikayət	437
Təklif	469

DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Bank hesabları	121
Biznes krediti	17
Debet kartları	576
Digər xidmətlər	797
Əmanətlər	5
İpoteka krediti	58
İstehlak krediti	621
Kredit kartları	8
Qəbul istəyi	4
Online bankçılıq	51
Valyuta mübadiləsi	5

2.Spesifik məzmunu görə	
AKB sorğulanma	1
AKB-dən məlumatın əldə edilməsi	0
AKB-dən məlumatın silinməməsi	16
Akseptsiz tutulma	3
ATM ilə bağlı	21
ATM və ÖT quraşdırılması	3
Bank hesabları	69
Bank sirri	2
Debet kartlar	292
Digər	782
Əmanət faizlərinin düzgün hesablanmaması	0
Əmanətin geri qaytarılmaması	1
Əmlakın girovdan azad edilməsi	10
Fishing	0
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	116
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	9
Komisiyon haqları	79
Kredit kartlar	4
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	140
Kredit müqaviləsinin vaxtından əvvəl xitam verilməsinə faiz tələbi	0
Kredit üzrə borcun düzgün hesablanmaması	1
Kreditə güzəşt edilməsi	144
Kreditin istənilməsi	144
Kreditin qanunsuz rəsmiləşdirilməsi	0
Qanunsuz zəminliyin rəsmiləşdirilməsi	0
Qeyri-müəyyən məzmun	80
Qəbul istəyi	6
Məhkəmə qərarlarının icra olunmaması	0
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	0
AKB-ə məlumatın düzgün yerləşdirilməməsi	3
Nağdlaşdırmada limiti	0

Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2025-ci ilin I yarımilliyi üzrə)

2.Spesifik məzmunu görə	
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	3
Onlayn bankçılıq	50
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	72
Plastik kartdan oğurluq halı	2
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	15
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	140
Sənədlərin əldə edilməsi	30
Valyuta dəyişmə	1
Zəminliyin xitamı	24

Müraciətin icra vəziyyəti	
Baxılmaqdadır	6
İstehlakçının şikayətinin həlli maliyyə institunun səlahiyyətləri çərçivəsində olmadığından digər quruma (qurumun adı qeyd olunmaqla) yönləndirilmişdir	0
İzahat verilmişdir	2148
Qismən təmin edilmişdir	9
Təmin edilməmişdir	21
Təmin edilmişdir	79