

**maliyyə xidməti
istehlakçılarının müraciətləri
üzrə reyestrdə olan
məlumatların icmal cədvəli**

(01.01.2026 - 30.06.2026)

Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli
(2026-cı ilin I yarımilliyi üzrə)

Cəmi daxil olub	2203
Müraciətin növü	
Ərizə	109
Sorğu	1220
Şikayət	597
Təklif	277
DAXİL OLAN MÜRACİƏTLƏRİN XARAKTERİ	
1.Məhsul və xidmətlər üzrə	
Bank hesabları	122
Biznes krediti	15
Debet kartları	865
Digər xidmətlər	542
Əmanətlər	1
İpoteka krediti	41
İstehlak krediti	529
Kredit kartları	7
Qəbul istəyi	4
Online bankçılıq	69
Valyuta mübadiləsi	8
2.Spesifik məzmununa görə	
AKB-dən məlumatın silinməsi	10
Akseptsiz tutulma	1
ATM ilə bağlı	26
ATM və OT quraşdırılması	7
Bank hesabları	56
Bank sirri	2
Debet kartlar	123
Debet kartın balansı ilə bağlı	67
Debet kartın bloklanması	68
Digər	265
Əmanət faizlərinin düzgün hesablanmaması	5
Əmlakın girovdan azad edilməsi	7
Fishing	2
Göstərilən xidmətin keyfiyyəti	119
Xidmətlərdən imtina ilə əlaqədar	8
Komisyon haqları	253
Kredit kartlar	4
Kredit müqaviləsi üzrə yaranan problemlər	139
Kreditə güzəşt edilməsi	102
Kreditin istənilməsi	165
Qeyri-müəyyən məzmun	87
Qəbul istəyi	9
Məhkəmə qərarlarının icra olunmaması	1
Məhsul və xidmətlər barədə yanlış reklam	2

**Maliyyə xidməti istehlakçılarının müraciətləri üzrə
reyestrdə olan məlumatların icmal cədvəli**
(2026-cı ilin I yarımilliyi üzrə)

2.Spesifik məzmununa görə

AKB-ə məlumatın düzgün yerləşdirilməməsi	2
Natamam və ya yanlış məlumat verilməsi	4
Onlayn bankçılıq	73
Ödəniş xidmətləri ilə bağlı	61
Plastik kartdan oğurluq halı	6
Plastik kartdan ödənişlə bağlı problem	16
Pul köçürmələri ilə əlaqədar	162
Sənədlərin əldə edilməsi	21
Valyuta dəyişmə	8
Zəminliyin xitamı	21

Müraciətin icra vəziyyəti

Baxılmaqdadır	56
İstehlakçının şikayətinin həlli maliyyə institutunun səlahiyyətləri çərçivəsində olmadığından digər quruma (qurumun adı qeyd olunmaqla) yönləndirilmişdir	0
İzahat verilmişdir	2053
Qismən təmin edilmişdir	6
Təmin edilməmişdir	20
Təmin edilmişdir	68